有料老人ホームドンドロ家

2022年(令和4年)度 ご利用者様・ご家族様アンケート調査 集計結果

1. 調査目的 対用者様へのサービスを向上すべく、現状の満足度と改善点を明確にさせ更なる資質の

向上を図るため。

2. 対象 ・ 令和4年12月時点の有料老人ホーム入居者様及びご家族様

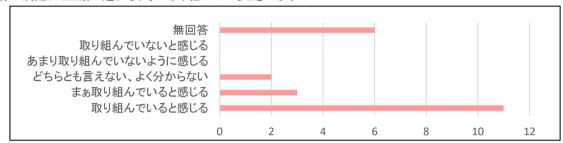
3. 調査方法 郵送にてアンケート用紙に返信用封筒を同封して調査。

4. 調査機関 令和5年1月10日~令和5年2月15日

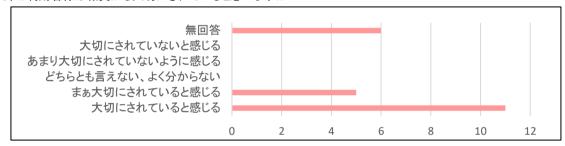
 5. 集計結果
 :
 配布数
 22名

 回答数
 16名

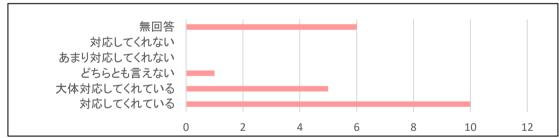
1)施設はご利用者様が満足した生活が送れるように取り組んでいると思いますか?



2)ご家族様から見て、ご利用者様は職員から大切にされていると思いますか?



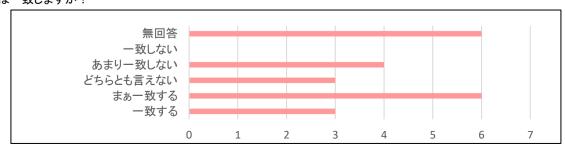
3)施設や職員は、ご本人やご家族の意見に対して迅速に対応してくれていますか?



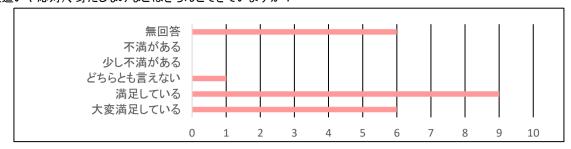
4) 何か相談や困り事のあった時に、気軽に職員に相談できますか?



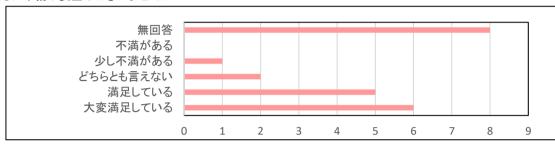
5) 職員の顔と名前は一致しますか?



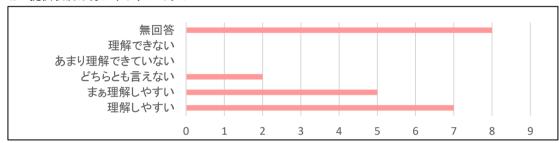
6)職員の接遇(言葉遣いや応対)、身だしなみなどはきちんとできていますか?



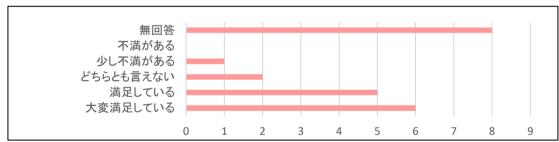
7)居室担当職員の対応に不備や要望はございませんか?



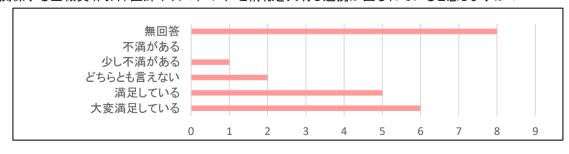
8)ご本人様へのサービス提供状況は分かりやすいですか?



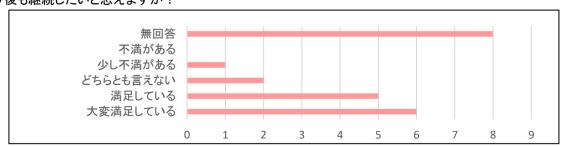
9)健康状態が変化したときやケガ等の事故が発生した時の対応はいかがでしたか?



10)ご利用者様に関係する全職員(内外)医師やケアマネージャーと情報を共有し連携が図られていると感じますか?



11)施設利用を今後も継続したいと思えますか?



■ご意見まとめ

ご家族様ご意見	面会、部屋の状況も不明のためなんとも言えない。
施設職員	ご記入ありがとうございます。 気になる点やご不明な点等がございましたら、各居室には担当職員が付いておりますので、お気軽にお問い合わせ いただきますよう宜しくお願い致します。担当の名前がご不明の場合、『担当者』宛でお願い致します。
ご家族様ご意見	度々対応してくれている方は認識しており話しやすい。訪問時や手紙の送付時に様子を報告してくれている。
施設職員	ご記入ありがとうございます。 この4月に担当の変更が一部ございますが、ご利用者様に対しましてはこれまでと変わりなく全職員で対応させて いただきます。また、疑問質問等ございましたら遠慮なく担当職員までお願い致します。
ご家族様ご意見	本人の要望やその時の状況に、その都度丁寧に対応して下さり、安心して過ごせていると思います。 いつも本当にありがとうございます。今年こそ面会、外出、外泊ができればと願っております。
施設職員	ご記入ありがとうございます。 至らぬ点もあるかと思いますが、個々の生活様式に極力添えるよう今後もスタッフー同努力して参ります。 入居者様のみならずご家族様のサポートもおこなって参りますので、お困りの事やお悩みの事がございましたら いつでもご相談をお待ちしております。 面会は4月より少しずつ試験開始していきます。コロナ感染症の5類移行後の感染状況を見ながらではありますが 以前の暮らしが少しでも近づけばと考えています。
ご家族様ご意見	消耗品の不足連絡のみの場合はその都度では無く、昼休みか夕方にお願いしたいです。
施設職員	ご記入ありがとうございます。 前年度のアンケートを見返しまして、昨年度にご意見をいただいた方と同一の筆跡と思われますので、再度ご案内 させていただきます。アンケートの案内文にも記載させていただいておりますが、個別の相談案件に関しましては アンケート用紙は無記名で回収しておりますので、どなたが記載されたものであるかの判断がつきません。 また、記入された方が何のお仕事をされていて、何時から昼休憩が取れる業種の方であるかの判断も出来ません。 そういったご要望のある場合でしたら、やはり個別に施設まで連絡を頂きますようよろしくお願いいたします。
ご家族様ご意見	お便りを読んで見て様子を感じている。 本人の係の方は職員が一致する。その方に相談もできると思う。
施設職員	ご記入ありがとうございます。 この4月に担当の変更が一部ございますが、変更のない職員もおりますので引き続きお気軽にご相談ください。
ご家族様ご意見	入院した時に施設に帰りたいと言っていました。良くなって退院する時迎えに来てくださった時にとても嬉しそうでしたし、 その様子を見て普段の生活を実感しました。
施設職員	ご記入ありがとうございます。 引き続き安心して過ごして頂けるよう対応をおこなって参ります。
ご家族様ご意見	毎月の請求書に入ってくる手紙で、表情を見ると楽しそうにしている様子が確認できます。 面識のある職員さんのみ分かります。家族からの相談事にも良く話を聞いて下さる。
施設職員	ご記入ありがとうございます。手紙でご様子の確認をしていただきありがとうございます。 今月から面会を再開していますので、少ない時間ではありますが久しぶりに直接会ってご本人様のご様子見て 頂ければと思っております。お待ちしております。

総評

ご多忙の中多数のご意見をいただきありがとうございました。

頂いたご意見を参考にさせていただき、今後も入居者様にとって過ごしやすい施設生活を送って頂けるよう スタッフー同で支援をしてまいります。ご協力ありがとうございました。

ホームページのお知らせ

有料老人ホームからのお知らせ、デイサービスでの活動の様子などの記事を定期更新させていただいております。 ※写真のHP記事内使用を入居の時に断られていた方で、HPをご覧いただいた後にこの使用範囲であれば様子を 見るためにも載せて構わない。と希望される方がおられましたら、お手数ですが施設まで一報を頂きますよう よろしくお願いします。

いなば仁風会



アンケート調査 対応責任者

施設長 : 村岡 健一