

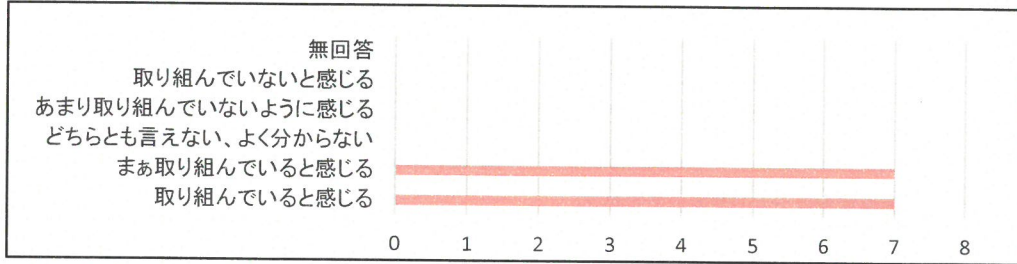
## 2024年(令和6年)度 ご利用者様・ご家族様アンケート調査 集計結果

- 1. 調査目的 : 利用者様へのサービスを向上すべく、現状の満足度と改善点を明確にさせ更なる資質の向上を図るため。
- 2. 対象 : 令和6年12月時点の有料老人ホーム入居者様及びご家族様
- 3. 調査方法 : 郵送にてアンケート用紙に返信用封筒を同封して調査。
- 4. 調査機関 : 令和7年1月10日～令和7年2月15日

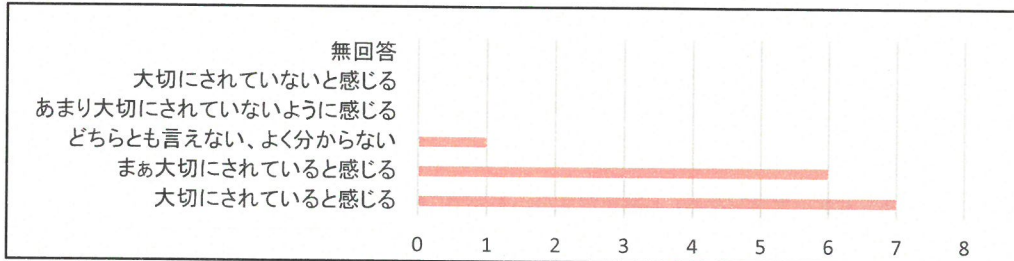
5. 集計結果 :

配布数	23名	回答率	60%
回答数	14名		

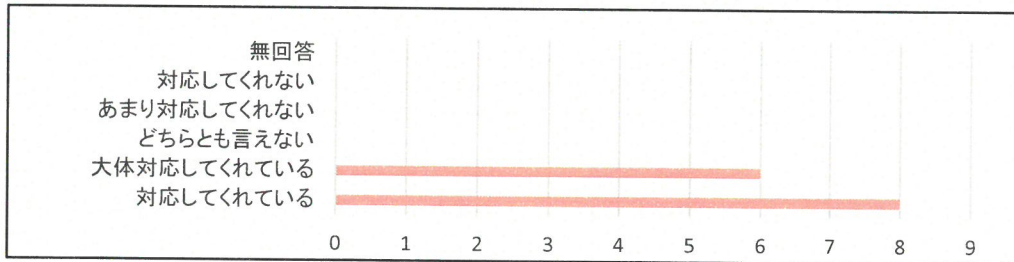
1) 施設はご利用者様が満足した生活が送れるように取り組んでいると思いますか？



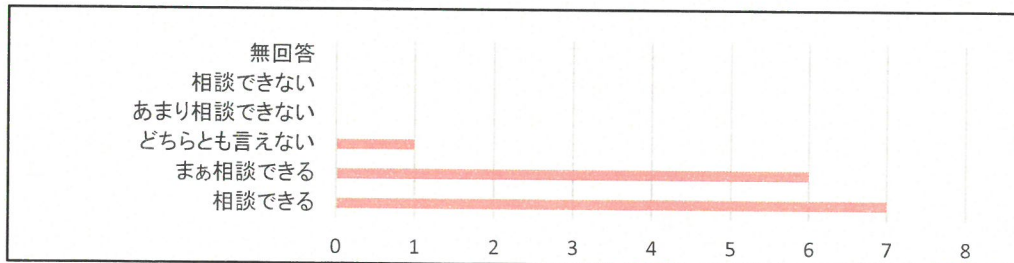
2) ご家族様から見て、ご利用者様は職員から大切にされていると思いますか？



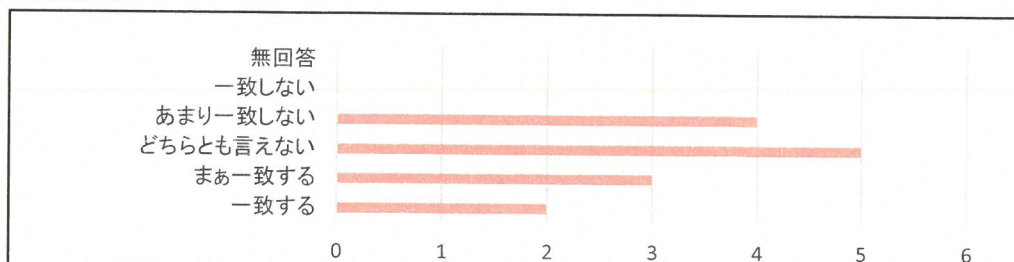
3) 施設や職員は、ご本人やご家族の意見に対して迅速に対応してくれていますか？



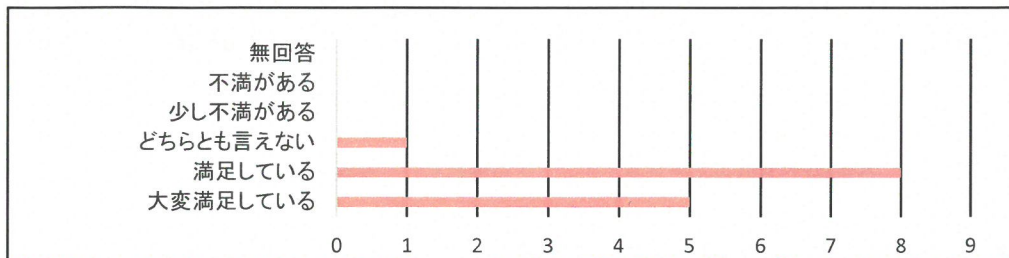
4) 何か相談や困り事のあった時に、気軽に職員に相談できますか？



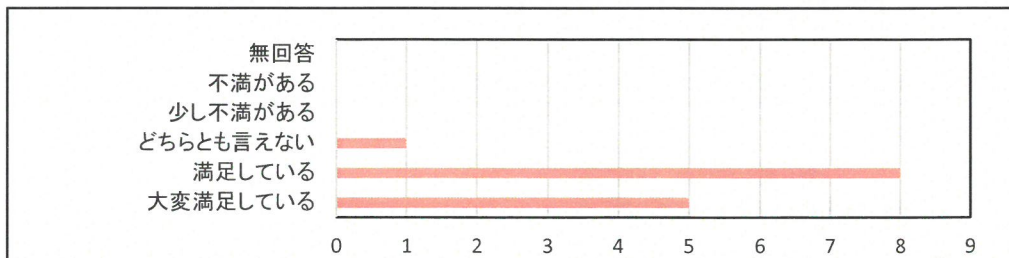
5) 職員の顔と名前は一致しますか？



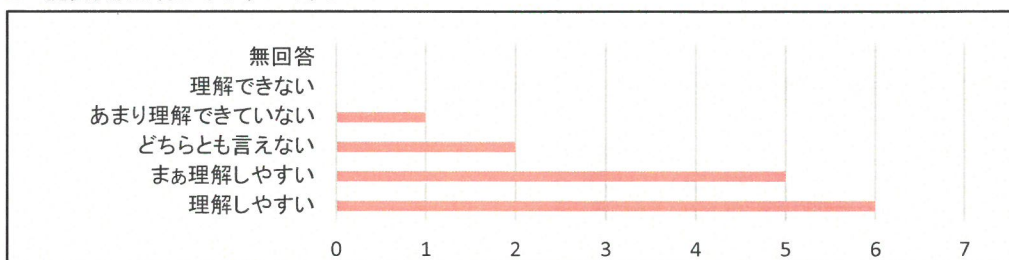
6) 職員の接遇(言葉遣いや応対)、身だしなみなどはきちんとできていますか？



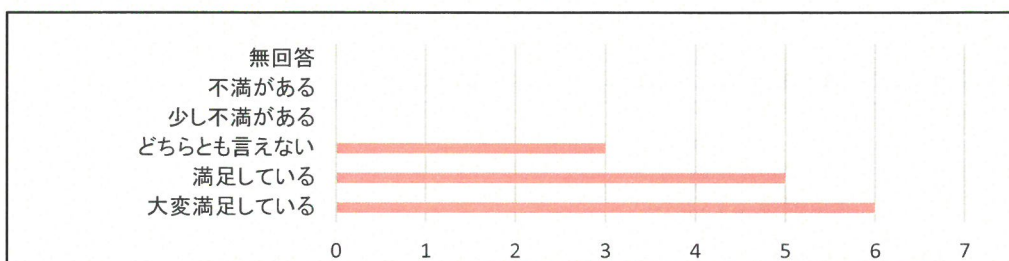
7) 居室担当職員の対応に不備や要望はございませんか？



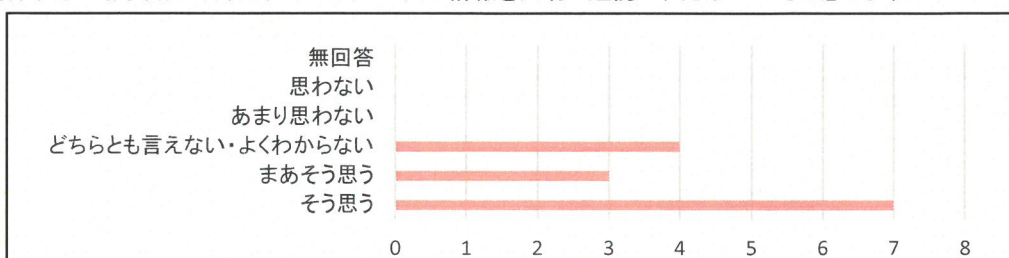
8) ご本人様へのサービス提供状況は分かりやすいですか？



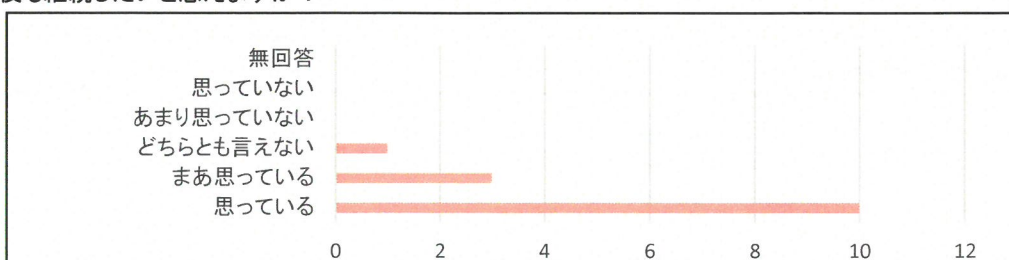
9) 健康状態が変化したときやケガ等の事故が発生した時の対応はいかがでしたか？



10) ご利用者様に関する全職員(内外)医師やケアマネージャーと情報を共有し連携が図られていると感じますか？



11) 施設利用を今後も継続したいと思えますか？



■ご意見まとめ

ご家族様ご意見	利用開始当初は不安な気持ちが強かった様子でしたが、声掛けにより少しずつ落ち着いているように感じます。
施設職員	ご記入ありがとうございます。 環境の変化で不安になられる事はどなたも一緒です。職員の声掛け・対応で施設生活が慣れて頂けたら有難いです。
ご家族様ご意見	常に穏やかに生活ができるように接していただいているようです。
施設職員	ご記入ありがとうございます。 穏やかに過ごしていただけるよう関わらせていただきます。
ご家族様ご意見	病気の進行を抑える薬のことを相談したことに対して医師との迅速な連携により変わりなく生活できているように思っています。
施設職員	ご記入ありがとうございます。 訪問看護事業所の看護師と情報を共有し、必要時には主治医へ薬剤処方の方の相談をさせて頂いております。 今後も、利用者様に適した薬剤処方となるよう訪問看護・主治医との連携に努めて参ります。
ご家族様ご意見	いつもお世話になってありがとうございます。今後もよろしくお願いします。
施設職員	ご記入ありがとうございます。まだまだ未熟な点もございますが、安心・安全にご利用者が生活を継続できるよう取り組ませて頂きます。宜しくお願い致します。
ご家族様ご意見	いつも感謝しています。よろしくお願いします。
施設職員	ご記入ありがとうございます。私たち職員一同、ご利用者様へ満足していただける施設を目指して参ります。どうぞ宜しくお願い致します。
ご家族様ご意見	医師もしくは看護師、ケアマネジャーとの連携の場があればありがたいと思います。
施設職員	ご記入ありがとうございます。 訪問看護事業所の看護師・ケアマネジャーとの連携の場としては、担当者会議等へのご参加を担当ケアマネジャーへお伝え頂ければと思います。(援助内容の確認、共有の場としてご確認できます。)

総評

ご多忙の中多数のご意見をいただきありがとうございました。  
頂いたご意見を参考にさせていただき、今後も入居者様にとって過ごしやすい施設生活を送って頂けるようスタッフ一同で支援をしております。ご協力ありがとうございました。

ホームページのお知らせ

有料老人ホームからのお知らせ、**デイサービスでの活動の様子**などの記事を定期更新させていただいております。  
※写真のHP記事内使用を入居の時に断られていた方で、HPをご覧いただいた後にこの使用範囲であれば様子を見るためにも載せて構わない。と希望される方がおられましたら、お手数ですが施設まで一報を頂きますよう  
よろしく申し上げます。

いなば仁風会

検索

アンケート調査 対応責任者

管理者: 中野 徹也/施設長: 山本 誠

